

Egzamin przykładowy — odpowiedzi

Zbiór A

wersja 1.4
(wersja PL 1.4.0.3)

Sylabus ISTQB® Certyfikowany tester — Poziom Zaawansowany Kierownik Testów

zgodny z sylabusem w wersji 2012

International Software Testing Qualifications Board



Informacja o prawach autorskich

Copyright © 2018 International Software Testing Qualifications Board (zwana dalej „ISTQB®”). ISTQB® jest zarejestrowanym znakiem towarowym International Software Testing Qualifications Board. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Prawa autorskie wersji polskiej zastrzeżone © Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych (SJSI).

Kopiowanie fragmentów niniejszego dokumentu w celach niekomercyjnych jest dozwolone pod warunkiem wskazania źródła. Autorzy (jako obecni posiadacze praw autorskich) oraz ISTQB® (jako przyszły właściciel praw autorskich), tłumacze oraz SJSI zgodzili się na następujące warunki użytkowania:

Kopiowanie fragmentów niniejszego dokumentu w celach niekomercyjnych jest dozwolone pod warunkiem wskazania źródła. Akredytowani dostawcy szkoleń mogą wykorzystywać niniejszy egzamin przykładowy w swoich szkoleniach pod warunkiem wskazania autorów i ISTQB® jako źródła egzaminu i właścicieli praw autorskich do niego. Zastrzega się jednak, że ewentualne materiały reklamowe dotyczące szkolenia mogą być publikowane dopiero po uzyskaniu oficjalnej akredytacji materiałów szkoleniowych ze strony uznawanej przez ISTQB® Rady Krajowej.

Osoby fizyczne i grupy osób fizycznych mogą wykorzystywać niniejszy egzamin przykładowy w artykułach i książkach pod warunkiem wskazania autorów i ISTQB® jako źródła egzaminu przykładowego i właścicieli praw autorskich do niego. Korzystanie z egzaminu przykładowego do innych celów bez wcześniejszej pisemnej zgody ISTQB® jest zabronione. Każda uznawana przez ISTQB® Rada Krajowa może dokonywać przekładu niniejszego egzaminu przykładowego pod warunkiem powielenia powyższych uwag dotyczących praw autorskich w przetłumaczonej wersji dokumentu.

Odpowiedzialność za dokument

Grupa Robocza ds. Egzaminów (Exam Working Group) ISTQB® jest odpowiedzialna za ten dokument.

Podziękowania

Dokument ten został opracowany przez podstawowy zespół z ISTQB®: Grupę Roboczą ds. Egzaminów.

Podstawowy zespół dziękuje zespołowi oceniającemu Exam Working Group, Syllabus Working Group i Radom Krajowym za sugestie i uwagi.

Niniejszy dokument został formalnie zatwierdzony na Walnym Zgromadzeniu ISTQB® dnia 19 października 2012 r.

Tłumaczenie z języka angielskiego oraz udział w przeglądach: Karolina Zmitrowicz, Joanna Kazun, Michał Figarski, Krzysztof Chytla, Radosław Smilgin, Dariusz Ołdak, Jan Sabak, Lucjan Stapp.

Korekta tłumaczenia tekstu, aktualizacja do wersji 1.4: Monika Petri-Starego.

Przegląd: Adam Roman, Lucjan Stapp.

Historia zmian

Wersja	Data	Uwagi
1.4	27.04.2023 r.	Niewielka korekta pytania nr 10.
1.3.1	03.06.2021	Aktualizacja informacji o prawach autorskich
1.3	25.09.2018 r.	Podział dokumentu na Pytania i Odpowiedzi, wprowadzenie losowej kolejności odpowiedzi. Refaktoryzacja układu przykładowego szablonu egzaminu. Poprawianie pytań typu Pick-N
1.01	15.03.2013 r.	Wersja do wydania
1.0	19.10.2012 r.	Pierwsza wersja podlegająca głosowaniu przez GA

Historia zmian wersji polskiej

Wersja	Data	Uwagi
1.4.0.3 PL	18.09.2024 r.	Zmiana logotypów.
1.4.0.2 PL	13.06.2024 r.	Poprawki w pytaniach nr 29 oraz 34.
1.4.0.1 PL	14.12.2023 r.	Poprawienie kilku literówek. Zmiana tłumaczenia „Informacji o prawach autorskich”.
1.4.0.0 PL	03.07.2023 r.	Aktualizacja do wersji 1.4 oryginału. Korekta tłumaczenia.
1.01.	2013 r.	Tłumaczenie – zespół SJSI.

Spis treści

Informacja o prawach autorskich.....	2
Odpowiedzialność za dokument.....	2
Podziękowania.....	2
Historia zmian.....	3
Historia zmian wersji polskiej	3
Wstęp	6
Cel dokumentu	6
Instrukcje.....	6
Klucz odpowiedzi	7
Odpowiedzi.....	9
1.....	9
2.....	9
3.....	10
4.....	10
5.....	11
6.....	11
7.....	12
8.....	12
9.....	12
10.....	13
11.....	14
12.....	14
13.....	15
14.....	15
15.....	16
16.....	16
17.....	17
18.....	17
19.....	18
20.....	18
21.....	20
22.....	20
23.....	21
24.....	21
25.....	22
26.....	22
27.....	23
28.....	23
29.....	24
30.....	24
31.....	25
32.....	25
33.....	27
34.....	28
35.....	28
36.....	29
37.....	30
38.....	30
39.....	31
40.....	31
Odpowiedzi na dodatkowe pytania przykładowe	32
41.....	32

42	32
43	33
44	33
45	33
46	34
47	34
48	36
49	36
50	37
51	37
52	38
53	39
55	40
56	40

Wstęp

Cel dokumentu

Przykładowe pytania i odpowiedzi wraz z uzasadnieniami przedstawione w niniejszym egzaminie przykładowym zostały opracowane przez zespół ekspertów merytorycznych i doświadczonych autorów pytań w celu:

- udzielenia Radom Krajowym ISTQB® i komisjom egzaminacyjnym pomocy w wykonywaniu czynności związanych z opracowywaniem pytań;
- udostępnienia dostawcom szkoleń i kandydatom przykładowych pytań egzaminacyjnych.

Pytania te nie mogą być wykorzystywane w przedstawionej formie w żadnym oficjalnym egzaminie. Rzeczywiste egzaminy mogą zawierać szeroką gamę pytań, a niniejszy egzamin przykładowy **nie ma** na celu przedstawienia wszystkich możliwych wariantów, jeśli chodzi o typ, styl czy długość pytań. Ponadto należy pamiętać, że niniejszy egzamin przykładowy może być trudniejszy lub łatwiejszy od egzaminu oficjalnego.

Instrukcje

Niniejszy dokument zawiera:

- tabelę z kluczem odpowiedzi, w tym następujące elementy związane z każdą poprawną odpowiedzią:
 - poziom wiedzy (poziom K), cel nauczania i wartość w punktach;
- tabelę z kluczem odpowiedzi dotyczącą pytań dodatkowych, w tym następujące elementy związane z każdą poprawną odpowiedzią:
 - poziom wiedzy (poziom K), cel nauczania i wartość w punktach;
- zestawy odpowiedzi, w tym następujące elementy związane z każdym pytaniem:
 - poprawna odpowiedź;
 - uzasadnienie każdej możliwej odpowiedzi;
 - poziom wiedzy (poziom K), cel nauczania i wartość w punktach;
- zestawy odpowiedzi dotyczące pytań dodatkowych, w tym następujące elementy związane z każdym pytaniem [dotyczy niektórych egzaminów przykładowych*]:
 - poprawna odpowiedź;
 - uzasadnienie każdej możliwej odpowiedzi;
 - poziom wiedzy (poziom K), cel nauczania i wartość w punktach.

* Pierwsze 40 pytań (wraz z odpowiedziami) uporządkowano zgodnie ze strukturą i regułami dotyczącymi egzaminów, w związku z czym należy je potraktować jako egzamin przykładowy. Blok zatytułowany „Odpowiedzi na dodatkowe pytania przykładowe” zawiera odpowiedzi na pytania dodatkowe, które nie wchodzą w skład egzaminu przykładowego, ale mogą pomóc uczestnikowi szkolenia w pogłębieniu wiedzy w dziedzinach związanych z tematem egzaminu. *Pytania znajdują się w odrębnym dokumencie.*

Klucz odpowiedzi

Nr pyt.	Poprawna odp.	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Punkty
1	b,e	TM-1.2.1.	K4	3
2	a	TM-1.3.1.	K3	2
3	a,d	TM-1.3.2.	K2	1
4	c	TM-1.4.1.	K3	2
5	a	TM-1.5.1.	K3	2
6	b,e	TM-1.6.1.	K3	2
7	b,e	TM-1.7.1.	K2	1
8	a	TM-1.8.1.	K2	1
9	a,c	TM-1.8.2.	K3	2
10	d	TM-2.2.1.	K4	3
11	c	TM-2.2.2.	K2	1
12	b	TM-2.2.3.	K2	1
13	d	TM-2.3.1.	K2	1
14	c	TM-2.3.2.	K2	1
15	c,e	TM-2.3.3.	K4	3

Nr pyt.	Poprawna odp.	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Punkty
29	d	TM-2.8.1.	K2	1
30	a	TM-2.9.1.	K2	1
31	a	TM-3.2.1.	K2	1
32	c	TM-3.3.1.	K4	3
33	d	TM-3.3.2.	K2	1
34	a,c	TM-3.4.1.	K3	1
35	a	TM-3.5.1.	K2	1
36	b	TM-4.2.1.	K3	2
37	c	TM-4.2.2.	K2	1
38	b,c	TM-4.3.1.	K3	2
39	b	TM-4.4.1.	K3	1
40	a,d	TM-5.2.1.	K2	1
41	a,c	TM-5.3.1.	K3	3
42	c	TM-5.4.1.	K3	1
43	b	TM-5.5.1.	K2	1

16	a	TM-2.3.4.	K2	1
17	b	TM-2.3.5.	K2	1
18	b	TM-2.4.1.	K4	2
19	c	TM-2.4.2.	K4	2
20	b	TM-2.4.3.	K2	1
21	b	TM-2.4.4.	K3	2
22	a,b	TM-2.5.1.	K3	3
23	a	TM-2.5.2.	K2	1
24	a	TM-2.6.1.	K2	1
25	b	TM-2.6.2.	K2	1
26	c	TM-2.6.3.	K4	2
27	b	TM-2.7.1.	K2	1
28	b	TM-2.7.2.	K3	2

44	b	TM-5.6.1.	K2	1
45	c	TM-5.7.1.	K2	1
46	d	TM-6.2.1.	K2	1
47	b	TM-6.2.2.	K2	2
48	c,d	TM-6.2.3.	K4	2
49	b	TM-6.3.1.	K2	1
50	b	TM-6.4.1.	K2	1
51	b	TM-7.2.1.	K4	2
52	a,d	TM-7.2.2.	K4	3
53	a,b	TM-7.3.1.	K2	1
54	b	TM-7.4.1.	K2	1
55	b	TM-7.5.1.	K2	1
56	b	TM-7.6.1.	K2	1

Odpowiedzi

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
1	b,e	a) Odpowiedź niepoprawna. TDD zaczyna się od projektowania testów modułowych (jednostkowych); w metodykach zwinnych zazwyczaj nie ma szczegółowej dokumentacji projektowej. b) Odpowiedź poprawna. 30% problemów z wydajnością jest raportowanych w związku z usługami sieciowymi. Mogą one (a przynajmniej niektóre z nich) być powodowane brakiem zdefiniowanej umowy o zagwarantowanym poziomie usług (ang. SLA). c) Odpowiedź niepoprawna. Poziom testów integracyjnych nie istnieje. d) Odpowiedź niepoprawna. Za testy modułowe odpowiedzialni są programiści. e) Odpowiedź poprawna. Testy wydajności muszą zostać przeprowadzone, a system nie jest stabilny przed 10 dniem.	TM-1.2.1	K4	3
2	a	a) Odpowiedź poprawna. Ponieważ: - Brakuje testów wydajnościowych dla do 1 000 jednoczesnych zapytań dla historyjki użytkownika US 03-20 - Brakuje warunku testowego dla historyjki użytkownika US 02--20. b) Odpowiedź niepoprawna. c) Odpowiedź niepoprawna. d) Odpowiedź niepoprawna.	TM-1.3.1	K3	2

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
3	a,d	a) Odpowiedź poprawna. Udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące projektowania testów mające udoskonalić mało szczegółowe wysokopoziomowe warunki testowe byłoby zbyt drogie. b) Odpowiedź niepoprawna. Szczegółowe warunki testowe byłyby wtedy zbyt trudne w utrzymaniu (patrz sylabus). c) Odpowiedź niepoprawna. Eksperti domenowi mogliby odpowiedzieć na pytania na temat projektowania testów, mające na celu wyjaśnienie wysokopoziomowych warunków testowych. d) Odpowiedź poprawna. Szczegółowe zdefiniowanie warunków testowych mogłoby zastąpić niskiej jakości podstawę testów i tym samym wpłynąć pozytywnie na zapobieganie defektom. e) Odpowiedź niepoprawna. Kadry zarządzającej nie interesują szczegóły.	TM-1.3.2	K2	1
4	c	a) Odpowiedź niepoprawna. Może pokryć wspomniane ryzyko, ale jest to negatywny przypadek testowy, w którym oczekiwany rezultat nie jest zdefiniowany. Jednakże jest to dobry negatywny test eksploracyjny dla wspomnianego ryzyka. b) Odpowiedź niepoprawna. Jest to jak najbardziej kompletny, pozytywny, logiczny przypadek testowy, który niestety nie pokrywa wspomnianego ryzyka. c) Odpowiedź poprawna. Są zdefiniowane działania wejściowe, ich oczekiwany, poprawny rezultat zgodny ze scenariuszem oraz jest odniesienie do wspomnianego ryzyka. d) Odpowiedź niepoprawna. Oczekiwany rezultat jest niepoprawny.	TM-1.4.1	K3	2

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
5	a	a) Odpowiedź poprawna. To ryzyko odnosi się do głównej funkcjonalności systemu. b) Odpowiedź niepoprawna. Testy o bardzo wysokim wpływie i prawdopodobieństwie wystąpienia wyższym niż średnie powinny zostać wykonane przed tym testem. c) Odpowiedź niepoprawna. Nie mamy tutaj stuprocentowej pewności, ponieważ nie wiemy, jak to ryzyko powiązane jest z pozostałymi zidentyfikowanymi ryzykami. d) Odpowiedź niepoprawna. Nie mamy tutaj stuprocentowej pewności, ponieważ nie znamy sposobu alokacji pracochłonności w oparciu o prawdopodobieństwo wystąpienia i wpływu na system.	TM-1.5.1	K3	2
6	b,e	a) Odpowiedź niepoprawna. Sytuacja w opcji B lub po prostu blokada testów może wyjaśnić uruchomienie testów inne niż kolejność ryzyka. b) Odpowiedź poprawna. 02.019 pokrywa inne wymaganie niż 02.010. c) Odpowiedź niepoprawna. Choć ocena problemów dotyczących kolejności testów ma sens, nie ma potrzeby przerywania testów do tego celu. d) Odpowiedź niepoprawna. Znajdowanie defektów nie jest jedynym celem testowania. e) Odpowiedź poprawna. W strategii testowej opartej na ryzyku, testy o wyższym ryzyku poprzedzają testy o niższym ryzyku.	TM-1.6.1	K3	2

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
7	b,e	a) Odpowiedź niepoprawna. Nie może być zmierzony w tym czasie. b) Odpowiedź poprawna. Patrz sylabus. c) Odpowiedź niepoprawna. Nie może być zmierzony w tym czasie. d) Odpowiedź niepoprawna. Dotyczy postępu analizy testów. e) Odpowiedź poprawna. Patrz sylabus.	TM-1.7.1	K2	1
8	a	a) Odpowiedź poprawna. Za sylabusem podrozdział 1.3. b) Odpowiedź niepoprawna. c) Odpowiedź niepoprawna. d) Odpowiedź niepoprawna.	TM-1.8.1	K2	1
9	a,c	a) Odpowiedź poprawna. Podczas retrospektywy chcemy analizować informacje o defektach, aby ocenić, czy analiza ryzyk jakościowych była prawidłowa. b) Odpowiedź niepoprawna. To powinno mieć miejsce podczas implementacji. c) Odpowiedź poprawna. Rejestracja to obszar związany z kluczowym wymaganiem i retrospektywy testów powinny sprawdzić, czy stosując strategię testową opartą na ryzyku nie pominięto defektów w takich obszarach. d) Odpowiedź niepoprawna. Jest to część czynności na zamknięcie testów, ale nie retrospektywy. e) Odpowiedź niepoprawna. To część kontroli testów.	TM-1.8.2	K3	2

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
10	d	a) Odpowiedź niepoprawna. Pary w związku nie są aktualnymi interesariuszami (chyba, że oszukują na własną odpowiedzialność) i dlatego nie powinno ich interesować, czy obciążanie opłatami działa prawidłowo. b) Odpowiedź niepoprawna. Pracownicy rządowi nie interesują się tym, jak działa dopasowanie, za wyjątkiem tych pracowników, którzy są użytkownikami aplikacji (co jednak nie ma nic wspólnego z byciem pracownikiem agencji rządowej). c) Odpowiedź niepoprawna. Użytkowników tak naprawdę nie interesuje, czy firma płaci prawidłowe podatki, dopóki są prawidłowo obciążani opłatami. d) Odpowiedź poprawna. Użytkowników interesuje otrzymanie usługi, za którą płacą, po uzgodnionej cenie; kierowników i interesariuszy interesują wszystkie trzy typy testów, aby mieć zadowolonych klientów, dochodową firmę i zgodność prawną; agentów rządowych interesuje zgodność z przepisami; pary w związku nie są aktualnymi interesariuszami.	TM-2.2.1	K4	3

11	c	a) Odpowiedź niepoprawna. Prawdziwe, ale nie dotyczy tego, jak zarządzanie projektem wpływa na testowanie, lecz jak testowanie wpływa na wsparcie techniczne. b) Odpowiedź niepoprawna. Prawdziwe, ale dotyczy tego, w jaki sposób testowanie wpływa na produkty pracy związane z zarządzaniem projektem, a nie jak produkty pracy związane z zarządzaniem projektem wpływają na testowanie. c) Odpowiedź poprawna. Plan testów musi być spójny z planem projektu. d) Odpowiedź niepoprawna. Wymagania nie są produktami pracy związanymi z zarządzaniem projektem, a na dodatek to stwierdzenie jest prawdziwe tylko wtedy, gdy stosuje się strategię testową opartą na wymaganiach.	TM-2.2.2	K2	1
12	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Niektóre ryzyka нефункционалне mogą być łagodzone wcześniej, ale niektóre później w cyklu życia. b) Odpowiedź poprawna. Patrz sylabus. c) Odpowiedź niepoprawna. Tylko niektóre czynności testowe mogą być delegowane zarówno do TA, jak i do TTA. d) Odpowiedź niepoprawna. Wszystkie testy нефункционалне nie muszą podążać za testami funkcjonalnymi (ale powinny opierać się na postrzeganych ryzykach).	TM-2.2.3	K2	1

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
13	d	a) Odpowiedź niepoprawna. Testowanie mierzy jakość – nie podnosi jej (późniejsze debugowanie to robi). b) Odpowiedź niepoprawna. Nie ma powiązania pomiędzy typami ryzyk (choć te dwa są tego samego typu) a testami funkcjonalnymi/niefunkcjonalnymi. c) Odpowiedź niepoprawna. Ryzyka projektowe pomagają określić poziomy testów, ale ryzyka produktowe również. d) Odpowiedź poprawna. Patrz sylabus.	TM-2.3.1	K2	1
14	c	a) Odpowiedź niepoprawna. To są cztery czynności w testowaniu opartym na ryzyku. b) Odpowiedź niepoprawna. To techniki identyfikacji ryzyka, które jest tylko częścią procesu analizy. c) Odpowiedź poprawna. To cztery z 8 różnych technik podanych w sylabusie. d) Odpowiedź niepoprawna. To jeden z czynników wpływających na prawdopodobieństwo ryzyka.	TM-2.3.2.	K2	1

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
15	c,e	a) Odpowiedź niepoprawna. To ryzyko projektowe (bardzo realne dla każdego start-upu). b) Odpowiedź niepoprawna. To ryzyko projektowe, nie jakościowe, ponadto o małym prawdopodobieństwie, biorąc pod uwagę szerokie opcje wyboru w branży usług związanych z przetwarzaniem w chmurze. c) Odpowiedź poprawna. Obliczanie punktów lojalnościowych jest funkcją systemu, a dokładność (poprawność funkcjonalna) jest podcharakterystyką jakościową funkcjonalności. d) Odpowiedź niepoprawna. To bez wątpienia ryzyko, ale nie jest związane z jakością systemu, a raczej z oferowanymi zniżkami; konkretnie jest to ryzyko operacyjne, które może pojawić się po wydaniu systemu. e) Odpowiedź poprawna. Obiecujemy wysoką niezawodność, a niezawodność jest atrybutem jakościowym.	TM-2.3.3	K4	3
16	a	a) Odpowiedź poprawna. Zawsze chcemy, by skuteczność testowania (np. zdolność wykrywania defektów) była wyższa, niezależnie od tego, jaki poziom ryzyka jest łagodzony. b) Odpowiedź niepoprawna. Patrz sylabus. c) Odpowiedź niepoprawna. Patrz sylabus. d) Odpowiedź niepoprawna. Patrz sylabus.	TM-2.3.4	K2	1

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	a) Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
17	b	b) Odpowiedź niepoprawna. Patrz sylabus. c) Odpowiedź poprawna. Nie chcemy pozostawiać całej priorytetyzacji i przydziału prac do decyzji testerów, ponadto wykrywanie defektów może nastąpić dopiero wtedy, gdy testowanie (i niektóre prace związane z priorytetyzacją i alokacją zadań) zostało rozpoczęte. d) Odpowiedź niepoprawna. Patrz sylabus. e) Odpowiedź niepoprawna. Patrz sylabus.	TM-2.3.5	K2	1
18	b	a) Odpowiedź niepoprawna – z powodu podanego w uzasadnieniu poprawnej odpowiedzi. b) Odpowiedź poprawna. W przypadku dojrzałych aplikacji, główną misją testowania jest realne zbudowanie zaufania, że aplikacja ciągle działa. Automatyczne testy regresji pomagają osiągnąć ten cel efektywnie, tak więc cel doskonalenia procesu testowego i aplikacja są zgodne. Chociaż koncepcja automatyzacji testów regresji dla tej aplikacji jest dobra, testy automatyczne nie znajdą wielu defektów. Tak więc stwierdzenie misji nie jest zgodne z celem doskonalenia procesu testowego ani z rzeczywistymi potrzebami testowymi dla dojrzałej aplikacji. c) Odpowiedź niepoprawna – z powodu podanego w uzasadnieniu poprawnej odpowiedzi. d) Odpowiedź niepoprawna – z powodu podanego w uzasadnieniu poprawnej odpowiedzi.	TM-2.4.1	K4	2

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
19	c	a) Odpowiedź niepoprawna. Problemy z gotowością środowiska testowego są klasycznym ryzykiem projektowym dotyczącym testowania. b) Odpowiedź niepoprawna. Problemy z dostępnością i kwalifikacjami zespołu testowego są klasycznym ryzykiem projektowym dotyczącym testowania. c) Odpowiedź poprawna. Jest to znaczące ryzyko projektowe, ale niezwiązane z testowaniem. To, czego zespół testowy potrzebuje od zespołu marketingu – wymagania – jest już kompletne. d) Odpowiedź niepoprawna. Problemy z gotowością narzędzi są klasycznym ryzykiem projektowym dotyczącym testowania.	TM-2.4.2	K4	2
20	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Co najmniej dwa z przykładów są źle dopasowane. b) Odpowiedź poprawna. Ponieważ analityczna strategia testowa oparta na ryzyku obejmuje priorytetyzację testów opartą na ryzyku; strategia metodyczna opiera się na listach kontrolnych (które w tym przykładzie obejmują testowanie linków na stronie), strategia testowa zgodna z procesem może dotyczyć zgodności z procesem zwinnym, a strategię konsultatywną kierowaną są przez osoby z zewnątrz. c) Odpowiedź niepoprawna. Co najmniej dwa z przykładów są źle dopasowane. d) Odpowiedź niepoprawna. Co najmniej dwa z przykładów są źle dopasowane.	TM-2.4.3	K2	1

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
21	b	a) Odpowiedź niepoprawna. W tym przypadku proces powinien być zgodny z metodyką zwinną, nie z IEEE 829. b) Odpowiedź poprawna. Zwinne cykle życia preferują uproszczoną dokumentację. c) Odpowiedź niepoprawna. IEEE 829 jest nastawiony na dużą ilość dokumentacji, dlatego nie jest zgodny z filozofią zwinną oraz nie jest zgodny z reaktywnymi strategiami testowymi. d) Odpowiedź niepoprawna. Nawet testy reaktywne mają karty opisu testów; nawet zwinne cykle życia zgodne z metodyką zwinną mają kryteria akceptacji.	TM-2.4.4	K3	2
22	a,b	a) Odpowiedź poprawna. Wykorzystanie średnich historycznych jest jedną z uznanych technik estymacji. b) Odpowiedź poprawna. To popularna technika zarządzania testami opartymi na doświadczeniu i jej wykorzystanie ma wpływ na szacowanie. c) Odpowiedź niepoprawna. Jak napisano w sylabusie, deweloperzy stosujący najlepsze zwinne praktyki usuną około połowy defektów przed testami systemowymi. d) Odpowiedź niepoprawna. Metodyki zwinne wyrzekają się bardzo szczegółowej dokumentacji, włącznie z dokumentacją testową. e) Odpowiedź niepoprawna. W scenariuszu nie ma nic o konieczności czy możliwości ponownego użycia.	TM-2.5.1	K3	3

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
23	a	a) Odpowiedź poprawna. Czas naprawy defektów może opóźnić testowanie, ale nie wymaga wysiłku testowego. b) Odpowiedź niepoprawna. Nawet dojrzałe procesy testowe mogą trwać długo, jeśli jest duża pracochłonność. c) Odpowiedź niepoprawna. Szczegółowe warunki testowe wymagają wysiłku. d) Odpowiedź niepoprawna. Systemy o wysokiej jakości wymagają większego wysiłku testowego.	TM-2.5.2	K2	1
24	a	a) Odpowiedź poprawna. To jedna z metryk do monitorowania postępu testów. Wszystkie wymienione to metryki dla testów, ale wykorzystywane do innych rzeczy. b) Odpowiedź niepoprawna. Odnosi się do niebezpiecznego użycia metryk. c) Odpowiedź niepoprawna. Tak naprawdę monitoruje postęp analizy testów. d) Odpowiedź niepoprawna. To metryka do monitorowania postępu planowania i kontroli.	TM-2.6.1	K2	1

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
25	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Źle łączy pokrycie z liczbą wykonanych testów. b) Odpowiedź poprawna. Wymienia trzy z pięciu głównych wymiarów metryk dla postępu testów. c) Odpowiedź niepoprawna. Obejmuje kategorię ludzką, która jest mało prawdopodobna do zastosowania do monitorowania postępu testów; ponadto, ludzie i produkt nie są wyszczególnieni na liście pięciu głównych wymiarów metryk dla postępu testów. d) Odpowiedź niepoprawna. Obejmuje kategorię ludzką, która jest mało prawdopodobna do zastosowania do monitorowania postępu testów.	TM-2.6.2	K2	1
26	c	a) Odpowiedź niepoprawna. Rozwiązanie byłoby w porządku, gdyby nie brak analizy; nie powinniśmy pracować jedynie w oparciu o intuicję. b) Odpowiedź niepoprawna. Skupia się jedynie na zdolnościach. c) Odpowiedź poprawna. Proponowane rozwiązanie łączy w sobie wielowymiarowe monitorowanie postępów testowania, a także pozwala spojrzeć na prawdopodobnie rzeczywiste zależności między pokryciem testami a prędkością potrzebną do zidentyfikowania pozostałych ryzyk produktowych. d) Odpowiedź niepoprawna. Rozwiązanie samo w sobie jest w porządku, ale nie wykorzystuje dostępnych informacji o ryzyku.	TM-2.6.3	K4	2

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
27	b	a) Odpowiedź niepoprawna. b) Odpowiedź poprawna. Szkolenie analityków biznesowych to koszt zapobiegania, ponieważ pozwala na napisanie wysokiej jakości wymagań; analiza ryzyka jakościowego jest kosztem wykrycia, ponieważ ten koszt zostałby poniesiony nawet w przypadku braku wykrycia defektów; każdy koszt jakości związany z defektami poniesiony podczas testowania oraz przed wydaniem oprogramowania do eksploatacji jest kosztem awarii wewnętrznej, nawet koszty, których można było uniknąć; skarga klienta jest kosztem awarii zewnętrznej, ponieważ skargi klientów skutkują zmniejszeniem przyszłej sprzedaży. c) Odpowiedź niepoprawna. d) Odpowiedź niepoprawna.	TM-2.7.1	K2	1
28	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Nie można dodać do siebie średnich w celu obliczenia sumy. Dodatkowo nie był podany koszt zapobiegania. b) Odpowiedź poprawna. $5\ 000\$ - (150\$ + 250\$) = 4\ 600\$$. c) Odpowiedź niepoprawna. Koszt jakości może być wykorzystany do obliczenia wartości dowolnej aktywności związanej z jakością i właśnie do tego celu jest używany w przedsiębiorstwach na całym świecie. e) Odpowiedź niepoprawna. Trzeba odjąć średni koszt wykrycia oraz wewnętrznych awarii związanych z testowaniem w celu obliczenia potencjalnych oszczędności netto, a nie dodawać te koszty.	TM-2.7.2	K3	2

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
29	d	a) Odpowiedź niepoprawna. Nie ma żadnych przesłanek pozwalających stwierdzić, że w celu wyboru firmy do zlecenia usług testowych został wzięty pod uwagę inny czynnik niż koszt. b) Odpowiedź niepoprawna. Nie ma jasnego podziału pracy pomiędzy zespołami. c) Odpowiedź niepoprawna. Decyzja o wykorzystaniu zdalnego zespołu została podjęta przez kierownictwo burząc zaufanie już na samym początku. d) Odpowiedź poprawna. Osoba ulokowana na miejscu będzie stanowić kanał komunikacyjny.	TM-2.8.1	K2	1
30	a	a) Odpowiedź poprawna. Patrz sylabus. b) Odpowiedź niepoprawna. To nie jest standard, który podaje wskazówki odnośnie kryteriów pokrycia testami. c) Odpowiedź niepoprawna. Jest to uniwersalny model doskonalenia procesów, który nie zapewnia wskazówek odnośnie kryteriów pokrycia testami. d) Odpowiedź niepoprawna. Jest to uniwersalna struktura zarządzania projektami, która nie zapewnia wskazówek odnośnie kryteriów pokrycia testami.	TM-2.9.1	K2	1

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
31	a	a) Odpowiedź poprawna. Stosujemy kryteria w celu oceny stanu obecnego, a w oparciu o tę ocenę podejmujemy decyzje o dalszych działaniach, które według sylabusu należą do zakresu przeglądu kierowniczego. b) Odpowiedź niepoprawna. Pomimo, że sprawdzamy zgodność ze zdefiniowanymi kryteriami, brak jest niezależnej oceny zgodności (sprawdzenie jest wykonywane przez zespół projektowy) oraz nie ma wzmianki o sprawdzeniu „dowodów”. c) Odpowiedź niepoprawna. Pomimo, że stwierdzenie jest w pewnym sensie prawdziwe, brak mu elementu podejmowania decyzji przez zarządzających projektem, który jest kluczowym czynnikiem definiującym przegląd kierowniczy, a nie audyt. d) Odpowiedź niepoprawna. Podczas gdy pozytywna/negatywna ocena kryteriów mogła mieć miejsce, jak w przypadku odpowiedzi B, brakuje niezależnej oceny zgodności.	TM-3.2.1	K2	1
32	c	a) Odpowiedź niepoprawna. Zarząd oczekuje lekkiego procesu, a wymagania (i prawdopodobnie projekt) są już gotowe. b) Odpowiedź niepoprawna. Ta odpowiedź nie jest tak dobra jak odpowiedź A, bo B zajmuje się tylko produktami pracy związanymi z testami. c) Odpowiedź poprawna. Nieformalne przeglądy są lekkim podejściem, które zapewni wszystkie wymagane korzyści. d) Odpowiedź niepoprawna. Przeglądy mogą być planowane i zarządzane przez wielu uczestników projektu włączając kierownika testów.	TM-3.3.1	K4	3

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
33	d	a) Odpowiedź niepoprawna, ponieważ jedna lub więcej par odpowiedzi jest niepoprawnie połączona. b) Odpowiedź niepoprawna, ponieważ jedna lub więcej par odpowiedzi jest niepoprawnie połączona. c) Odpowiedź niepoprawna, ponieważ jedna lub więcej par odpowiedzi jest niepoprawnie połączona. d) Odpowiedź poprawna. Tworzenie stron internetowych i rozumienie przetwarzania w chmurze odnoszą się do technicznych elementów projektu. Zwracanie uwagi na szczegóły jest cechą osobowości wymaganą od każdego uczestnika przeglądów. Uczestniczenie w przeglądach daje osobie wiedzę o procedurze przeglądów. Aplikacje finansowe zarządzają bilansami, co jest podobne do zarządzania bilansami punktów w programach lojalnościowych.	TM-3.3.2	K2	1

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
34	a,c	a) Odpowiedź poprawna. Dzięki metrykom "liczba defektów znalezionych podczas testowania statycznego i dynamicznego" oraz "liczba godzin przeglądów i testów dynamicznych" możesz obliczyć całkowity czas spędzony na przeglądach wymagań i na testach dynamicznych oraz liczbę defektów znalezionych w obu podejściach, a następnie porównać wyniki, aby zweryfikować, czy przeglądy wymagań biznesowych są efektywniejsze od testów dynamicznych w znajdowaniu defektów. Zatem: a) Odpowiedź poprawna b) Odpowiedź niepoprawna c) Odpowiedź poprawna d) Odpowiedź niepoprawna e) Odpowiedź niepoprawna.	TM-3.4.1	K3	1
35	a	a) Odpowiedź poprawna. Musi zostać znaleziona podstawowa przyczyna defektów. b) Odpowiedź niepoprawna. Wszyscy interesariusze muszą się zgodzić co do celów przeglądu. c) Odpowiedź niepoprawna. „Kara” nie pomaga, bądź konstruktywny! d) Odpowiedź niepoprawna. Oskarżenia nie pomagają, bądź konstruktywny!	TM-3.5.1	K2	1

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
36	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Nie ma sensu ponownie testować zaraz po przetestowaniu. Stan NOWY jest częstym synonimem stanu OTWARTY. Gdyby stan Z był ZABLOKOWANY, nie można by z niego wyjść. b) Odpowiedź poprawna. Zarówno stan SELEKCJA, jak i PRZYPISANY, mogą skutkować odrzuceniem defektu (stąd przejście do ODRZUCONY). Jeśli testowanie nie stwierdzi usunięcia defektu, nastąpi przejście do PONOWNIE OTWARTY. Zarówno stan SELEKCJA, jak i PRZYPISANY, mogą skutkować tym, że defekt może być ODROZCZONY (być może do nowszej wersji). c) Odpowiedź niepoprawna. Zdublikowany defekt nie musi wymagać ponownego przydzielenia. Stan NIEPOTWIERDZONY jako Y nie zadziała, bo nie można będzie wyjść z tego stanu. Stan Z może być stanem końcowym w niektórych schematach. d) Odpowiedź niepoprawna. Stan ZWERYFIKOWANY i PRZETESTOWANY są często synonimami – więc oba nie są potrzebne. PRZEGLĄD jako stan Y nie zadziała, bo nie można wyjść z tego stanu. Stan Z jako NAPRAWIONY również nie zadziała – NAPRAWIONY to synonim ROZWIĄZANY i nie można wyjść ze stanu Z do stanu ZAMKNIĘTY.	TM-4.2.1	K3	2

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
37	c	a) Odpowiedź niepoprawna. Nie ma sensu odraczać defektu, który został usunięty. b) Odpowiedź niepoprawna. Testowanie potwierdzające (retestowanie) to nie jest stan końcowy. c) Odpowiedź poprawna. Odpowiada defektowi, który okazał się być nieprawidłowy (nie być defektem). d) Odpowiedź niepoprawna. Raport o defekcie nie może być „w trakcie”, zanim został w ogóle stworzony.	TM-4.2.2	K2	1
38	b,c	a) Odpowiedź niepoprawna. Firma trzecia wie, że raporty o defektach pochodzą z dynamicznych testów systemowych. b) Odpowiedź poprawna. Te kroki (i osiągnięte wyniki) pomogą firmie trzeciej zrozumieć defekt, a oczekiwane rezultaty potwierdzą, że testerzy rozumieją to, czego się spodziewali. c) Odpowiedź poprawna. Firma trzecia potrzebuje tych informacji, aby ustalić priorytety swoich prac. d) Odpowiedź niepoprawna. Faza wykrycia błędu jest już znana (testy systemowe), a faza usunięcia (spodziewanego) jest jeszcze nieznana. e) Odpowiedź niepoprawna. To nie jest odpowiedzialność testerów, aby określić miejsce defektu w systemie.	TM-4.3.1	K3	2

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
39	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Faza wprowadzenia defektu może być użyteczna, ale informacja o fazie wykrycia i usunięcia defektu nie ma znaczenia dla zmniejszenia ilości wprowadzanych defektów. b) Odpowiedź poprawna. To pokaże miejsce, gdzie obecnie powstają defekty, tak, że będziemy w stanie przeciwdziałać wprowadzaniu defektów w przyszłości. c) Odpowiedź niepoprawna. To jest użyteczne do wyznaczania zbiorów defektów, aby wskazywać moduły, które wymagają dodatkowego testowania, ale nie wspiera bezpośrednio zapobiegania powstawaniu defektów. d) Odpowiedź niepoprawna. To mówi nam, jak efektywni jesteśmy przy usuwaniu defektów, ale nie pomaga w ograniczeniu wprowadzania nowych defektów.	TM-4.4.1	K3	1
40	a,d	a) Odpowiedź poprawna. Sylabus podrozdział 5.2. b) Odpowiedź niepoprawna. Zaprzecza sylabusowi. c) Odpowiedź niepoprawna. Zaprzecza sylabusowi. d) Odpowiedź poprawna. Sylabus podrozdział 5.3. e) Odpowiedź niepoprawna. Błędny wniosek.	TM-5.2.1	K2	1

Odpowiedzi na dodatkowe pytania przykładowe

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
41	a,c	a) Odpowiedź poprawna. To piąty krok procesu IDEAL. b) Odpowiedź niepoprawna. To pierwszy krok procesu IDEAL, który już miał miejsce. c) Odpowiedź poprawna. To trzeci krok procesu IDEAL. d) Odpowiedź niepoprawna. To drugi krok procesu IDEAL, który już miał miejsce. e) Odpowiedź niepoprawna. Nie było podane, że Twoja organizacja używa TMMi.	TM-5.3.1	K3	3
42	c	a) Odpowiedź niepoprawna. Opierając się na informacjach ze scenariusza jest mało prawdopodobne, aby Twoja firma była tak wysoko. b) Odpowiedź niepoprawna. Opierając się na informacjach ze scenariusza jest mało prawdopodobne, aby Twoja firma była tak nisko. c) Odpowiedź poprawna. TMMi wspiera CMMi, który jest używany w Twojej firmie. d) Odpowiedź niepoprawna. To mało znaczący szczegół.	TM-5.4.1	K3	1

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
43	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Cele usprawnień nie są widoczne w macierzy. b) Odpowiedź poprawna. [książka TPI Next str. 50]. c) Odpowiedź poprawna. d) Odpowiedź niepoprawna. Cele usprawnień nie są widoczne w macierzy. e) Odpowiedź niepoprawna. Cele usprawnień nie są widoczne w macierzy.	TM-5.5.1	K2	1
44	b	a) Odpowiedź niepoprawna. To odnosi się do TMMi. b) Odpowiedź poprawna. CTP wykorzystuje metryki dotyczące porównywalnych organizacji względem średnich branżowych. c) Odpowiedź niepoprawna. To odnosi się do TPI Next. d) Odpowiedź niepoprawna. Ocena jest częścią zakresu modelu CTP, ale nie jest celem (chyba, że dla konsultanta, który ją przeprowadza).	TM-5.6.1	K2	1
45	c	a) Odpowiedź niepoprawna. Jest OK, ale wymagania nie były wspomniane w scenariuszu. b) Odpowiedź niepoprawna. Problemy z projektowaniem nie były wspomniane w scenariuszu. c) Odpowiedź poprawna. Pasuje do „testowanie jest poza harmonogramem”. d) Odpowiedź niepoprawna. Jest OK, ale już wykonane, jako że defekty są sklasyfikowane.	TM-5.7.1	K2	1

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
46	d	a) Odpowiedź niepoprawna. Jest istotnym zmartwieniem, jako że organizacja musi zaadaptować narzędzie i być może przekazać wynik swojej pracy środowisku open-source – w zależności od postanowień licencyjnych. b) Odpowiedź niepoprawna. Jest to istotnym zmartwieniem, jako że musisz spełniać standardy telekomunikacyjne. c) Odpowiedź niepoprawna. Jest to istotnym zmartwieniem, jako że masz swoje specyficzne cele (i z tego powodu zostało stworzone własne narzędzie testowe). Czy pierwotny cel oprogramowania nie jest zbyt daleki od tego, co potrzebujesz? d) Odpowiedź poprawna. Narzędzia o otwartym kodzie mogą być modyfikowane, a Twoja firma ma takie możliwości, jako że wcześniej stworzyła własne narzędzie testowe – tak więc adaptacja nie powinna być taka trudna.	TM-6.2.1	K2	1
47	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Sugerowałoby to użycie gotowego narzędzia, ale zgodność ze standardami może zostać zapewniona także własnymi narzędziami – być może większym wysiłkiem. b) Odpowiedź poprawna. Jednostka biznesowa odpowiedzialna za sprzęt zmienia go często (co sześć miesięcy). c) Odpowiedź niepoprawna. To jest wymagane, ale nie jest powodem. d) Odpowiedź niepoprawna. To sprawia, że używanie własnego narzędzia jest atrakcyjne, ale nie usprawiedliwia tak dużego czasu spędzonego na jego używanie i utrzymywanie, a scenariusz nie wspominał o łatwości używania.	TM-6.2.2.	K2	2

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
48	c,d	a) Odpowiedź niepoprawna. To nie Twoje główne zmartwienie, ale generalnie dobry punkt do sprawdzenia. b) Odpowiedź niepoprawna. To nie Twoje główne zmartwienie, ale generalnie dobry punkt do sprawdzenia. c) Odpowiedź poprawna. Musisz rozważyć możliwość, że narzędzie nie spełnia wszystkich Twoich wymagań technicznych, nawet jeśli dla niektórych z nich może być szybsze. d) Odpowiedź poprawna. Musisz myśleć o dużej ilości istniejących testów, a także ma to wpływ na zwrot z inwestycji. e) Odpowiedź niepoprawna. To nie Twoje główne zmartwienie, ale generalnie dobry punkt do sprawdzenia.	TM-6.2.3	K4	2
49	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Ta czynność nie jest konieczna, bo własne narzędzie nie będzie utrzymywane. b) Odpowiedź poprawna. B jest poprawną odpowiedzią z punktu widzenia wycofania narzędzia, ponieważ jest dużo istniejących skryptów, a skrypty testów regresji są tymi, których używa się najczęściej. c) Odpowiedź niepoprawna. Ta czynność nie jest konieczna, bo własne narzędzie nie będzie utrzymywane. d) Odpowiedź niepoprawna. Nawet gdybyś chciał, to realistycznie patrząc, nie da się przekonwertować wszystkich skryptów, a jeśli jest to możliwe, zrób to chociaż dla testów regresji.	TM-6.3.1	K2	1

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
50	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Ta metryka sama nic nie mówi, wszystkie testy mogą być w jednym obszarze funkcjonalności. Mimo to mierzenie ilości wykonanych testów staje się wtedy łatwiejsze. b) Odpowiedź poprawna. Ta metryka automatycznie powie Ci, czy pokryłeś dostatecznie dużo wymagań do daty wydania i czy nie masz zbyt wysokiego pokrycia w niektórych obszarach. c) Odpowiedź niepoprawna. Dotyczy narzędzi do testów wydajnościowych. d) Odpowiedź niepoprawna. Ta opcja sprawi, że liczenie godzin będzie łatwiejsze, ale nie pomoże w rozwiązaniu problemu. Czas był wymieniony w scenariuszu jako problem, dlatego ta opcja mogła wydawać się prawidłowa.	TM-6.4.1	K2	1
51	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Żaden z nich nie potrafi pisać kodu, co jest niezbędne do tworzenia skryptów. b) Odpowiedź poprawna. Umiejętności kodowania są niezbędne przy tworzeniu skryptów, a umiejętności projektowania będą przydatne przy dobrym projektowaniu struktury dla testów opartych na słowach kluczowych. c) Odpowiedź niepoprawna. Żaden z nich nie potrafi pisać kodu, co jest niezbędne do tworzenia skryptów. d) Odpowiedź niepoprawna. Żaden z nich nie potrafi pisać kodu, co jest niezbędne do tworzenia skryptów.	TM-7.2.1	K4	2

Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
52	a,d	a) Odpowiedź poprawna. Powinniśmy znaleźć złoty środek między słabymi a silnymi cechami, kiedy rekrutujemy. b) Odpowiedź niepoprawna. Wiemy, że część testerów już jest po certyfikacji i dodatkowo nie mamy wskazań, że najważniejsze umiejętności są w obszarze testowania. c) Odpowiedź niepoprawna. To jest ekstremalne rozwiązanie i nie mamy informacji, że zespół sobie nie radzi, albo że nie będzie sobie radził. d) Odpowiedź poprawna. Musimy możliwie najszybciej zaadresować słabe strony, które wpływają na efektywność i wydajność. e) Odpowiedź niepoprawna. Tworzenie słabości w obszarze, w którym jesteśmy silni, nie będzie pożądanym rozwiązaniem.	TM-7.2.2	K4	3

53	a,b	a) Odpowiedź poprawna. Ponieważ włączamy do zespołu dwie nowe osoby, a czasu jest niewiele, musimy zasymilować je tak szybko, jako to możliwe. b) Odpowiedź poprawna. Dowartościowani pracownicy mogą dać z siebie więcej. c) Odpowiedź niepoprawna. Traktowanie wszystkich członków zespołu w ten sam sposób i rozdzielanie wszystkich zadań pomiędzy członków zespołu nie brzmi jak wykorzystywanie zróżnicowanych umiejętności różnych członków zespołu. d) Odpowiedź niepoprawna. Jako lider zespołu masz inną odpowiedzialność (i przypuszczalnie umiejętności) niż członkowie zespołu, więc lepiej jest wykorzystać twój czas w pierwszej kolejności na kierowanie, a później na testowanie. e) Odpowiedź niepoprawna. Lepszą praktyką jest danie testerom większej autonomii i pozwolenie im na efektywne zarządzanie własnym czasem.	TM-7.3.1	K2	1
Nr pytania	Poprawna odpowiedź	Uzasadnienie	Cel nauczania	Poziom wiedzy	Liczba punktów
54	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Testowanie systemowe wykonane wyłącznie przez ekspertów bankowych; kto testuje usługi sieciowe? b) Odpowiedź poprawna. Aspekty techniczne pokryte przez programistów; funkcjonalność pokryta przez wewnętrznych testerów i ekspertów domenowych; lokalizowanie pokryte przez zewnętrznych ekspertów. c) Odpowiedź niepoprawna. Brak testów integracji modułów; brak wiedzy o testach lokalizowania. d) Odpowiedź niepoprawna. Brak wiedzy o testach lokalizowania.	TM-7.4.1	K2	1

55	b	a) Odpowiedź niepoprawna. To jest motywator – z sylabusa. b) Odpowiedź poprawna. Powiązanie premii testerów z dostarczaną jakością może być demotywujące, jako że testerzy nie mają bezpośredniego wpływu na dostarczaną jakość i jeśli w tym scenariuszu dostawy nie są zgodne z oczekiwaniami klienta, jest prawdopodobne, że postrzeganie jakości jest raczej niskie. c) Odpowiedź niepoprawna. To jest motywator – z sylabusa. d) Odpowiedź niepoprawna. To jest motywator – z sylabusa.	TM-7.5.1	K2	1
56	b	a) Odpowiedź niepoprawna. Wyższe kierownictwo nie będzie chciało oglądać szczegółowych raportów o defektach. b) Odpowiedź poprawna. Dyplomacja i obiektywność są ważnymi czynnikami budowania zaufania w nowym modelu zlecenia na zewnątrz; przeglądy są konstruktywnym rozwiązaniem dla transferu wiedzy z zespołu wewnętrznego do zespołu zdalnego. c) Odpowiedź niepoprawna. Wyższe kierownictwo nie będzie chciało się angażować w badanie przyczyny podstawowej. d) Odpowiedź niepoprawna. Sam zespół zdalny nie będzie skuteczny w poszukiwaniu przyczyny podstawowej.	TM-7.6.1	K2	1